

**РУКОВОДЯЩИЙ ДОКУМЕНТ**

---

**УСЛУГИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ**  
**Классификация**

Узбекское агентство связи и информатизации  
Ташкент

## **Предисловие**

1 РАЗРАБОТАН Центром научно-технических и маркетинговых исследований Узбекского агентства связи и информатизации

ВНЕСЕН Отделом телекоммуникационных технологий и услуг Узбекского агентства связи и информатизации

2 УТВЕРЖДЕН Первым заместителем генерального директора Узбекского агентства связи и информатизации

3 ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Узбекского агентства связи и информатизации от 15.12.2005 № 313

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения Узбекского агентства связи и информатизации.

## Содержание

1	Область применения.....	1
2	Нормативные ссылки.....	1
3	Термины, определения и сокращения.....	1
4	Основные положения .....	3
5	Классификация услуг телекоммуникаций.....	4
6	Перечень и описание услуг телекоммуникаций.....	6
7	Детализация и пакеты услуг.....	13



**РУКОВОДЯЩИЙ ДОКУМЕНТ****ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ**  
**Таснифлаш****УСЛУГИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ**  
**Классификация**

Дата введения 15.12.2005

**1 Область применения**

Настоящий руководящий документ распространяется на услуги телекоммуникаций, оказываемые населению, хозяйствующим субъектам, органам государственной власти и управления, и обязателен для применения операторами телекоммуникаций, провайдерами услуг телекоммуникаций.

**2 Нормативные ссылки**

В настоящем документе использованы ссылки на следующие нормативные документы:

TSt 45.009:1999 Отраслевой стандарт. Услуги телекоммуникаций. Термины и определения.

РН 45-001:1998 Основные требования к объединенной телекоммуникационной сети Узбекистана. Раздел 13. Термины и определения.

РН 45-101:2004 Система и план нумерации сетей телекоммуникаций Узбекистана.

РН 45-112:2000 Положение о порядке организации и оказания услуги роуминга операторами сети сотовой подвижной связи Узбекистана.

РН 45-131:2002 Положение о телематических службах.

Q 013:2004 Правила оказания услуг телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования.

Q 043:2004 Правила оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет.

N 133:2004 Положение об оказании информационно-справочных услуг в сфере связи.

**3 Термины, определения и сокращения**

3.1 В документе использованы следующие термины с соответствующими определениями:

**3.1.1 адрес (IP-адрес):**

1 Уникальный идентификатор, присваиваемый сети или сетевому устройству для того, чтобы другие сети и устройства могли распознать его при обмене информацией.

2 Символьное представление места расположения автоматизированной информационной системы в сети Интернет.

3.1.2 **информационный ресурс:** Информация, банк данных, база данных в электронной форме в составе информационной системы.

3.1.3 **оператор телекоммуникаций:** Юридическое лицо, владеющее сетью телекоммуникаций на праве собственности или других вещных правах, обеспечивающее ее функционирование, развитие и оказывающее услуги телекоммуникаций.

3.1.4 **пользователь:** Физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем услуг телекоммуникаций.

3.1.5 **провайдер услуг телекоммуникаций (далее - провайдер):** Юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги телекоммуникаций пользователям через сети операторов.

3.1.6 **сеть интеллектуальная:** Сетевая структура, состоящая из базовой сети телекоммуникаций и интеллектуальной надстройки, взаимодействующих друг с другом в соответствии с установленными протоколами и интерфейсами, и создаваемая с целью предоставления абонентам расширенного набора услуг.

3.1.7 **служба информационно-справочная:** Служба, которая предоставляет пользователям информацию по их инициативе, выраженной в форме запроса в устной (звуковой) или визуальной форме.

*Примечание - Процесс обслуживания пользователя замыкается в пределах одного телефонного соединения, во время которого осуществляется поиск (отбор) и выдача пользователю требуемой справочной информации.*

3.1.8 **служба телекоммуникаций:** Организационно-техническая структура на базе сети (или совокупности сетей) телекоммуникаций, обеспечивающая обслуживание пользователей с целью удовлетворения их потребностей в определенном наборе услуг телекоммуникаций.

*Примечание - Различают два вида служб телекоммуникаций: службы переноса и телеслужбы (или службы предоставления связи).*

3.1.9 **услуга телекоммуникаций:** Продукт деятельности оператора и провайдера по приему, передаче, обработке сигналов и других видов информации через сети телекоммуникаций.

3.1.10 **услуга дополнительная (факультативная) телекоммуникаций:** Любая услуга телекоммуникаций, предоставляемая службой (или сетью) в дополнение к ее базовой услуге (или к услугам) по запросу пользователя.

*Примечание - Примерами дополнительных услуг являются предоставление телефонной службой таких возможностей, как уведомление о новом вызове, переадресация вызова, сокращенный набор номера, предоставление возможности пользователю подключения магнитофона во время междугородного телефонного разговора из кабины переговорного пункта, а для службы телеграмм - передача срочных телеграмм, телеграмм на художественном бланке*

3.1.11 **услуга основная (базовая) телекоммуникаций:** Услуга, определяемая основным назначением службы телекоммуникаций,

предоставляемая пользователю при каждом его обращении к службе телекоммуникаций.

*Примечание - Основные (базовые) услуги составляют наибольшую долю в объеме услуг, предоставляемых той или иной службой телекоммуникаций. К ним относятся местный и международный телефонный разговоры, пользование радиоточкой, передача обыкновенных телеграмм.*

**3.1.12 услуги универсальные:** Набор обязательных услуг установленного качества, предоставляемых всем пользователям по сети телекоммуникаций общего пользования (обеспечение доступа пользователей к этой сети, местные, междугородные и международные телефонные переговоры, отправка телеграмм и другие).

**3.1.13 услуга переноса информации:** Тип услуги, предоставляющий возможность передачи сигналов между интерфейсами пользователь-сеть

**3.1.14 услуга предоставления связи:** Тип услуги телекоммуникаций, предоставляющий полную возможность осуществления связи между пользователями, включая функции оконечного оборудования, в соответствии с протоколами, установленными по согласованию между администрациями и (или) признанными частными эксплуатационными организациями

**3.1.15 Web-узел:** Набор связанных между собой информационных онлайн-ресурсов, предназначенных для просмотра через компьютерную сеть с помощью специальных программ – Web-обозревателей.

*Примечание - Web-узел может представлять собой набор документов в электронном виде, онлайн-услугу.*

3.2 В документе использованы следующие сокращения:

АТС	- автоматическая телефонная станция
ДВО	- дополнительные виды обслуживания
МСЭ	- международный союз электросвязи
УПАТС	- учрежденческо-производственная автоматическая телефонная станция
CS	- Capability Set (набор возможностей)

## 4 Основные положения

4.1 Целью классификации услуг телекоммуникаций является логическое объединение услуг в группы, унификация используемой терминологии по услугам, создание понятных и пригодных для широкого применения определений, а также использование настоящего документа для последующей разработки стандартов по каждой отдельной услуге.

4.2 В основе классификации услуг и составления их перечня лежат следующие принципы:

- соответствие действующим нормативным документам в сфере связи и информатизации;
- соответствие используемой в Республике Узбекистан системе статистической отчетности;
- преемственность существующих подходов операторов к классификации услуг;
- учет имеющегося у операторов перечня услуг;
- учет перечня новых услуг телекоммуникаций;
- учет технологии, лежащей в основе услуги, и потребительских свойств услуг;
- отсутствие излишней детализации услуг телекоммуникаций;
- учет покрытия большей части рынка данными услугами;
- учет потребностей представительского, делового и корпоративного сектора рынка.

## **5 Классификация услуг телекоммуникаций**

5.1 Услуги телекоммуникаций классифицируются:

- a) по важности для пользователя;
- b) по технологическому признаку;
- c) по виду передаваемого трафика;
- d) по назначению;
- e) по характеру обмена информацией.

5.2. По важности для пользователя услуги телекоммуникаций разделяются на основные (базовые) и дополнительные (факультативные).

5.2.1 В категорию основных услуг телекоммуникаций входят универсальные услуги. К универсальным услугам относятся:

- a) предоставление междугородного телефонного соединения фиксированным абонентам;
- b) предоставление доступа к телефонной сети независимо от типа абонентской линии (проводная линия или радиодоступ).
- c) предоставление местного телефонного соединения фиксированным абонентам;
- d) пользование радиоточкой;
- e) передача обыкновенных телеграмм.

5.2.2 Перечень дополнительных (факультативных) услуг определяется техническими возможностями средств телекоммуникаций, потребностью в них и может меняться по мере внедрения новых технологий.

5.3 По технологическому признаку услуги делятся на:

- услуги телефонной связи;
- услуги подвижной связи;
- услуги документальной связи;
- услуги телевидения и радиовещания;
- услуги интеллектуальных сетей.



В разделе 6 приводится перечень и описание услуг по технологическому признаку.

5.3.1 Услуги телефонной связи:

- a) услуги местной телефонной связи;
- b) услуги междугородной телефонной связи;
- c) услуги международной телефонной связи;

*Примечание -В эти услуги входит услуга предоставления телефонной связи (местной, междугородной и международной) с таксофона;*

d) дополнительные виды обслуживания (в том числе: ДВО на базе цифровых электронных АТС; на базе центров обработки вызовов и информационно - справочных служб).

5.3.2 Услуги подвижной связи:

- a) услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи;
- b) услуги подвижной радиосвязи (транкинговая связь);
- c) услуги персонального радиовызова (пейджинг).

5.3.3 Услуги документальной связи:

- a) услуги передачи данных;
- b) услуги телематических служб;
- c) услуги телеграфной связи.

5.3.4 Услуги телевидения и радиовещания:

a) распространение телерадиопрограмм (эфирное телевидение и радиовещание);

b) кабельное распределение (кабельное телевидение и проводное вещание).

5.3.5 Услуги интеллектуальных сетей

Определяются в рамках набора возможностей CS, установленных рекомендациями МСЭ.

5.4 По виду передаваемого трафика делятся на услуги:

- a) услуги передачи речи;
- b) услуги передачи данных;
- c) услуги мультимедиа.

5.5 По назначению услуги делятся на:

- a) услуги предоставления связи (услуги телеслужб);
- b) услуги переноса информации (услуги служб переноса)
- c) по предоставлению пользователям средств связи (сдача каналов и иных средств связи в аренду);

5.6 По характеру обмена информацией услуги делятся на:

a) обмен информацией в реальном времени (интерактивные услуги), включая приём/передачу речи, приём/передачу данных, услуги мультимедиа, услуги интеллектуальных сетей, услуги Интернет, услуги по предоставлению видеoinформации и программ по кабельным сетям по запросу, запрос справочной информации с телефонного аппарата;

b) обмен информацией не в реальном (отложенном) времени (включая голосовую и электронную почту, информацию с промежуточным

накоплением, службы передачи факсимильных сообщений, предварительный выбор программ кабельного телевидения и т.д.);

с) односторонняя передача (коротких текстовых сообщений и программ по сети кабельного телевидения).

## **5.7 Услуги традиционные и новые**

5.7.1 Деление на традиционные и новые услуги отражает реакцию потребительского рынка на введение дополнительных деталей (сервисов) услуг, которые несут с собой новое качество и новые потребительские свойства услуги.

5.7.2 К традиционным услугам в настоящее время можно отнести телефонную (фиксированную и подвижную) связь, телеграфную связь, услуги передачи данных, услуги телематических служб, телевидения и радиовещания.

5.3 Услуги новые - это услуги, возникающие в результате появления новых служб, создаваемых в процессе развития программных и аппаратных средств телекоммуникаций.

## **6 Перечень и описание услуг телекоммуникаций**

### **6.1 Услуги телефонной связи**

6.1.1 Услуга местной телефонной связи - предоставление телефонного соединения между пользователями, находящимися в пределах одного города (населенного пункта) или административного района.

6.1.2 Услуга междугородной телефонной связи - предоставление телефонного соединения между пользователями, находящимися на территории разных административных зон (кроме районов в составе города).

6.1.3 Услуга международной телефонной связи - предоставление телефонного соединения между пользователем, находящимся на территории Республики Узбекистан и пользователем, находящимся на территории другого государства.

6.1.4 Предоставление телефонной связи с таксофона - услуга, позволяющая с помощью специального оборудования устанавливать исходящие соединения после введения в него определенных монет, жетонов или кредитных карточек и бесплатные входящие соединения.

#### *Примечания*

*1 С таксофона могут быть предоставлены местные, междугородные и международные телефонные связи.*

*2 Вызовы некоторых служб (например, служб экстренного вызова) могут быть разрешены без оплаты.*

6.1.5 Дополнительные виды обслуживания:

- а) на базе цифровых электронных АТС;
- б) на базе центров обработки вызовов;
- с) информационно-справочных служб.

6.1.5.1 Дополнительные виды обслуживания на базе цифровых электронных АТС включают следующие операции:

- сокращенный набор часто используемых номеров;
- временный полный запрет входящей связи;
- временный избирательный запрет входящей связи (от всех абонентов, кроме заданных при заказе услуги);
- определение номера вызывающего абонента;
- регистрация входящих вызовов, в том числе для отслеживания злонамеренных вызовов;
- вызов станцией абонента по его заказу (будильник);
- возможность сообщения на станцию о неисправности телефонного аппарата (с исправного аппарата) или отсутствии вызывного сигнала;
- "Прямая связь" или вызов заданного при заказе услуги абонента без набора номера;
- "Экстренная связь", или подключение к абоненту, занятому внутрисканционным соединением, с постановкой его партнера по разговору на ожидание и с автоматическим восстановлением прерванного соединения по окончании "экстренной связи";
- уведомление разговаривающего по телефону абонента о поступлении к нему нового вызова;
- обратный вызов, автоматическое установление станцией соединения к требуемому занятому абоненту после его освобождения;
- услуга "секретаря" - переключение соединения на третьего абонента во время телефонного разговора;
- наведение справки по телефону без прерывания установленного соединения;
- переадресация вызова при занятости абонента;
- "Сопровождающий вызов"- возможность для абонента переключить поступающие к нему вызовы на заказанный номер;
- "Постоянный номер", возможность для абонента, изменившего номер, получать входящие соединения при наборе партнером его прежнего номера;
- регистрация исходящих вызовов конкретной абонентской линии;
- "Ночное обслуживание" - переключение всех поступающих ночью вызовов на определенные номера или автоответчики;
- "Центрекс" - объединение части абонентов, в том числе и включенных в разные станции, в группу с общей сокращенной нумерацией (виртуальная УПАТС).

6.1.5.2 Центры обработки вызовов предоставляют следующие услуги:

- а) услуги, связанные с обслуживанием исходящих звонков;

- b) служба поддержки пользователей по вопросам, относящимся к оказываемой услуге;
- c) служба по работе с абонентами;
- d) виртуальный офис;
- e) информационные услуги;
- f) контроль состояния и оплаты счетов;
- g) услуга 800;
- h) «горячая линия», включая рекламные акции.

6.1.5.3 Информационно-справочные службы в зависимости от назначения предоставляют следующие услуги:

- a) справки о телефонах квартирному или учрежденческого сектора;
- b) информацию о расписании авиарейсов и наличии авиабилетов;
- c) информацию о наличии в аптеках города фармацевтической продукции и телефонах аптек;
- d) информацию о расписании движения поездов;
- e) информацию о точном времени;
- f) информацию о погоде;
- g) справки о междугородном коде вызываемого населенного пункта или справки о международном коде вызываемой страны и вызываемого населенного пункта;
- h) информацию о деятельности операторов телекоммуникаций и другие услуги.

## **6.2 Услуги подвижной связи**

6.2.1 Услуга подвижной радиотелефонной (сотовой) связи – услуга по обеспечению непрерывной мобильной радиосвязью большого числа подвижных абонентов (перемещающихся и ячейки в ячейку), имеющих выход в телефонную сеть общего пользования, основанная на использовании базовых приемопередающих радиостанций, размещенных на обслуживаемой ими территории (ячейке, соте) и сотового принципа распределения частот по территории обслуживания.

6.2.2 Услуга подвижной радиосвязи (транкинговая связь) - обеспечение мобильной радиосвязью подвижных абонентов на основе автоматического динамического распределения ограниченного числа каналов связи среди большого числа подвижных пользователей, предусматривающая возможность группового вызова, конференцсвязи и других видов связи.

6.2.3 Персональный радиовызова (пейджинг) - услуга телекоммуникаций, обеспечивающая одностороннюю передачу абонентам акустических сигналов вызова и данных для отображения последних на дисплее у получателя.

### 6.3 Услуги документальной связи

#### 6.3.1 Передача данных

6.3.1.1 Услуги службы передачи данных с арендованными каналами - услуги, реализуемые за счет предоставления канала (ов) сети общего пользования пользователю или группе пользователей в его (их) исключительное пользование.

*Примечание - Когда участвуют только две аппаратуры окончания канала данных (АКД), говорят о двухточечной услуге, а когда участвуют более двух АКД, говорят о многоточечной услуге.*

6.3.1.2 Услуги службы передачи данных с коммутацией каналов - услуги, реализуемые за счет совокупности операций на станции или узле вторичной сети, обеспечивающих последовательное соединение каналов и линий вторичной сети

6.3.1.3 Услуги службы передачи данных с коммутацией пакетов - услуги, реализуемые за счет совокупности операций на станции или узле вторичной сети, состоящих в приеме блоков сообщений (пакетов) и передаче их в соответствии с содержащимся в нем адресным признаком (восьмиразрядным адресом соседнего узла) последовательно от узла к узлу, пока данные не будут доставлены в пункт назначения.

6.3.1.4 Услуги службы передачи данных с ретрансляцией кадров - услуги, реализуемые за счет совокупности операций на станции или узле вторичной сети, состоящих в приеме блоков сообщений (кадров) и передаче их в соответствии с содержащимся в нем адресным признаком (десятиразрядным указателем виртуального канала), минуя промежуточные узлы.

6.3.1.5 Услуги доступа в Интернет по коммутируемым линиям - обеспечение доступа сеансового подключения компьютера пользователя к сети Интернет и его ресурсов по коммутируемой телефонной линии.

6.3.1.6 Доступ в Интернет по выделенной линии - предоставление постоянного доступа в сеть Интернет по выделенному соединению с установленным качеством

6.3.1.7 Услуги организации и поддержки работы в Интернет - услуги по организации WEB-узлов, выделению собственных IP- адресов, ведению базы доменных имен и другие услуги Интернет провайдеров.

6.3.1.8 Услуги доступа к информационным ресурсам - предоставление возможности доступа получения информационного ресурса пользователем по его инициативе, выраженной в форме запроса, а также предоставление услуг размещения и хранения информационного ресурса, полученного от поставщика.

6.3.1.9 Услуги доступа к специализированным информационным ресурсам - организация удаленного доступа к финансовым (биржевым) и другим информационным ресурсам на базе собственной сети или арендованного канала и выделенное подключение терминального

оборудования пользователя к сетям операторов или владельцев финансовых информационных ресурсов.

### 6.3.2 Услуги телематических служб

6.3.2.1 Передача факсимильных сообщений - организация передачи документов между телефаксами, подключенными к телефонной сети

6.3.2.2 Услуги службы "Телефакс" - услуги, обеспечивающие передачу документов (текстов, графических изображений) между факсимильными установками.

6.3.2.3 Услуги факсимильной службы общего пользования "Бюрофакс" - Услуги, обеспечивающие прием, передачу и доставку сообщений с помощью факсимильных установок, которые расположены в бюро коллективного пользования, т.е. в отделениях связи

6.3.2.4 Услуги факсимильной коммутируемой службы с промежуточным накоплением "Комфакс" - Услуги, обеспечивающие прием, передачу и доставку сообщений с помощью факсимильных установок, используя метод промежуточного накопления информации.

*Примечание - Услуги предоставляют возможность доставки информации одному или нескольким пользователям, получения сообщений в заранее определенное время или автоматического сброса сообщений на терминал получателя.*

6.3.2.5 Услуга видеоконференцсвязи - Предоставление двум и более пользователям (или группам пользователей) возможности обмена речевой и видеоинформацией в режиме реального времени

6.3.2.6 Передача газет - передача изображений газет из центра передачи газет в пункты приема местных типографий системы децентрализованного печатания газет - пункты приема газет.

### 6.3.2.7 Услуги службы обработки сообщений (СОС):

а) межперсональные сообщения - обмен документальными сообщениями между людьми - пользователями одной или разных телематических служб через промежуточные накопители;

б) электронный обмен документами - обмен документами в электронной форме через промежуточные накопители между прикладными программами пользователей;

с) обмен речевыми сообщениями - обеспечивает для пользователей возможность обмена речевыми сообщениями без организации диалоговой связи отправителя и получателя сообщения. Передача речевых сообщений осуществляется в режиме с промежуточным накоплением сообщений в электронных почтовых ящиках, откуда сообщения поступают получателю по его запросу. Доступ к службе обеспечивается с телефонных аппаратов.

6.3.2.8 Служба обработки сообщений предусматривает взаимодействие со службами телефакса, видеотекса, телекса и другими службами.

6.3.2.9 IP - телефония - услуга по обмену речевой информацией, включая местную, междугороднюю и международную связь, по сетям передачи данных с коммутацией пакетов на основе технологии IP.

### 6.3.3 Услуги телеграфной связи

6.3.3.1 Передача телеграмм общего пользования - организация обмена сообщениями (телеграммами) между организациями, предприятиями и частными лицами.

6.3.3.2 Услуги службы абонентского телеграфирования (АТ) и телекса - организация телеграфной связи между предприятиями и организациями с целью обмена документальными сообщениями и ведением документальных переговоров в реальном масштабе времени.

#### **6.4 Услуги телевидения и радиовещания**

6.4.1 Предоставление каналов для распределения программ ТВ высокой четкости и ТВ обычного качества - предоставление каналов связи и телевизионных и радио передатчиков для распределения телевизионных программ с характеристиками телевизионного вещания высокой четкости или обычного качества изображения и радио программ.

6.4.2 Распространение телерадиопрограмм - подача телерадиосигналов на места дислокации телерадиопередатчиков и распространение их по эфиру, обеспечивая доставку телевизионных и радио программ населению.

6.4.3 Непосредственное распределение - использование спутниковой линии фиксированной спутниковой службы для ретрансляции радиовещательных программ от одного или нескольких источников непосредственно на наземные радиовещательные станции без промежуточных этапов распределения (возможно, включая другие сигналы, необходимые для их работы)

6.4.5 Ретранслируемое распределение - использование наземных ретрансляторов и спутниковой линии фиксированной спутниковой службы для ретрансляции телевизионных и радио вещательных программ от одного или нескольких источников на земные спутниковые станции для дальнейшего распределения на наземные радиовещательные станции (включая другие сигналы, необходимые для их работы).

6.4.6 Кабельное распределение телерадиопрограмм - распределение телевизионных и звуковых программ по кабельным сетям группе потребителей.

6.4.7 Коллективный прием (в радиовещательной спутниковой службе) - прием излучений космической станции радиовещательной спутниковой службы с помощью приемных установок, предназначенный для населения, группы населения в одном месте или с помощью распределительной системы, обслуживающей ограниченную зону.

#### **6.5 Услуги интеллектуальных сетей**

6.5.1 Бесплатный вызов (начисление платы за разговор за счет вызываемой стороны) - предоставление единого номера, действующего на территории всей республики, по которому любой абонент может

позвонить за счет вызываемой стороны, на практике может быть дополнена услугой центра обработки вызовов (операторского центра), который принимает приходящие на данный номер звонки и отвечает на них в соответствии с заданным сценарием.

6.5.2 "Услуга 800" - позволяет бесплатно (даже при междугородных и международных соединениях) получать требуемую информацию через единый номер телефонов, расположенных независимо от местонахождения организации, отвечающей на такие вызовы. Оплату вызовов осуществляют фирмы (называемые абонентами услуг), заинтересованные в предоставлении и распространении своей рекламной, коммерческой либо справочной информации.

6.5.3 Вызов с автоматической альтернативной оплатой - оплата разговора с любого телефонного аппарата за счет третьей стороны, заранее определенной и не являющейся вызывающим или вызываемым абонентом.

6.5.4 Вызов по кредитной карте - услуга, при которой плата за разговоры производится путем введения кредитной карточки в специально оборудованный для этой цели телефонный аппарат (таксофон) или посредством набора номера кредитной карточки. Счет за разговор высылается владельцу такой кредитной карточки.

6.5.5 Телеголосование (голосование по телефону) - возможность проведения голосования или опроса общественного мнения с использованием телефонных номеров, которые соответствуют возможным вариантам ответов. Номера телефонов для голосования рекламируются с помощью средств массовой или специализированной информации. Число вызовов, поступивших на каждый номер, подсчитывается. Организация этой услуги возможна по единственному номеру с последующим донабором номеров (по вариантам) или с помощью голосового сообщения. Услуга применяется для социологических опросов, в интерактивном телевидении для выбора, например, победителей в играх и т. д. Результаты голосования могут быть конфиденциальными или общедоступными.

6.5.6 Универсальный номер доступа - доступ по общему номеру к каким-либо техническим средствам, расположенным географически в разных местах.

6.5.7 Вызов по предоплаченной карте - услуга, при которой производится перечисление на счет абонента определенной суммы с кредитной карты, оплаченной (купленной) заранее, после введения кода, указанного на этой карте. После окончания сумму на этой карте, карта уничтожается.

6.5.8 Вызов по расчетной карте - услуга, при которой вызов возможен при наличии денежного счета на расчетной карте, на которую по желанию абонента начисляются денежные суммы. Эта карта хранится у оператора, который сообщает абоненту о состоянии счета на ней.

6.5.9 Виртуальная частная сеть - построение сети связи на основе сети телекоммуникаций общего пользования, которая будет объединять абонентов по классу разрешенных услуг, по правам, по приоритетам и т.д.



6.5.10 Универсальная персональная связь - направление вызовов из любых сетей связи к пользователю по его персональному номеру.

6.5.11 Услуга за дополнительную оплату - услуга, за которую начисляется абоненту оплата, как за вызов, так и за информацию (юридическая или медицинская консультация и т.п.). В этом случае между оператором сети телекоммуникаций и/или оператором интеллектуальной сети и фирмой, предоставляющей соответствующую информацию, заключается договор, в котором задается алгоритм выбора номеров телефонов и номера, по которым предоставляется информация.

## **7 Детализация и пакеты услуг**

7.1 Каждая услуга может быть детализирована или разбита на ряд элементов - «подуслуг», которые предоставляются пользователю.

7.2 Набор деталей услуг зависит от технологических возможностей используемой сети телекоммуникаций и программного обеспечения.

7.3 Операторы телекоммуникаций предлагают пользователям интегрированные услуги, которые включают в себя комплексный пакет услуг с использованием различных технологий (например, сотовая подвижная связь и услуга доступа в Интернет, а также другие комбинации).

7.4 Возможные детали услуг или их наборы заказываются по желанию абонента и предоставляются на основе договора за отдельную плату.

Ниже приведены примеры деталей отдельных услуг.

### **Примеры**

#### **1 Детализация услуг телефонной фиксированной связи:**

- *повторный вызов абонента без набора* - услуга, позволяющая после отбоя и разъединения соединения проводить повторный вызов абонента без набора снятием микротелефона с рычажного переключателя телефонного аппарата;

- *вызов абонента по его заказу* - услуга, позволяющая абоненту получать вызов с коммутационной станции в определенное, предварительно заказанное время;

- *передача вызова абонента на автоинформатор* - услуга, позволяющая абоненту получать соединение с автоинформатором коммутационной станции;

- *временный запрет входящей связи* - услуга, позволяющая запрещать входящую телефонную связь на период времени, заранее сообщенный абонентом на коммутационную станцию.

#### **2 Детализация услуг подвижной связи:**

- *роуминг* - автоматическое непрерывное обслуживание подвижного абонента, перемещающегося из зоны действия сети одного оператора в зону

*действия другого в пределах одного государства (национальный роуминг), либо перемещающегося из одной страны в другую (международный роуминг);*

*- переадресация звонка - услуга, позволяющая переводить все или часть поступающих звонков с сотового номера абонента на любой другой номер (другой сотовый, обычный городской, междугородный, международной ) или в голосовую почту;*

*- определитель номера - услуга, позволяющая абоненту во время входящего вызова видеть на дисплее мобильного аппарата телефонный номер вызывающей стороны, будь то номер сотового, городского или междугородного телефона;*

*- антиопредетель - услуга, позволяющая абоненту запретить определение своего номера другими мобильными телефонами;*

*- ожидание вызова - услуга, позволяющая в ходе разговора по мобильному телефону получить сигнал о еще одном поступившем звонке;*

*- тональный набор для передачи на пейджер - использование цифрового телефонного аппарата для отправки на пейджер алфавитно-цифрового сообщения минуя оператора;*

### *3 Детализация услуг документальной связи:*

*- пересылка текстового сообщения на факсимильную установку или абоненту электронной почты, не имеющему факсимильную установку;*

*- множественная рассылка одного сообщения;*

*- задание графика рассылки сообщения на каждую принимающую факсимильную установку.*

### *4 Детализация услуг распространения (ретрансляции) телерадиопрограмм:*

*- телевидение диалоговое (интерактивное) - способ организации телевизионного вещания и передачи пользователю дополнительной информации при помощи активного двухстороннего обмена информацией между пользователями и пунктами распределения телевизионных программ.*

### *5 Детализация услуг интеллектуальных сетей:*

*- управление перенаправлением вызовов при изменении местоположения - возможность абоненту менять свой телефонный номер при изменении своего местоположения из любой точки сети;*

*- идентификация - злонамеренных вызовов - регистрация злонамеренных вызовов. Услуга активизируется абонентом после установления входящего соединения;*

*- ограничение исходящих вызовов - определение абонентом списка запрещенных исходящих вызовов;*

*- подтверждение прав абонента перед доступом в сеть - проверка прав абонента перед началом установления соединения;*

*- разделение оплаты - раздельное начисление платы между вызывающим и вызываемым абонентами.*

УДК

ОКС 33.020

Ключевые слова: услуги, услуги связи, услуги телекоммуникаций, классификация услуг, детализация услуг

---