

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель председателя Государственного

Комитета связи, информатизации и

телекоммуникационных технологий

Республики Узбекистан



Ш. Шерматов

03 2014 г.

**Регламент оказания услуги Центра программистов ВеРо
«Размещение адресов, контактов, дней приема граждан, онлайн запись на прием к руководителю»**

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Размещение адресов, контактов, дней приема граждан, онлайн запись на прием к руководителю Центра программистов ВеРо.

1.2. Результат услуги

Конечным результатом оказанной услуги является отправка уведомления по электронной почте на адрес получателя услуги и/или в письменном виде при личном обращении.

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

ООО «Центр программистов ВеРо»

Адрес: г.Ташкент, Чиланзарский р-н, ул. Кирк киз, 10.

Веб-сайт: www.bergo.uz

E-mail: info@bergo.uz

1.4. Правовые основания

Закон «Об обращениях граждан», утвержденный от 13.12.2002 г. № 446-П.

Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию взаимодействия органов государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах с юридическими и физическими лицами с использованием информационно-коммуникационных технологий» от 23 августа 2007 г. № 181.

Приказ Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан от 05.12.2013г. № 446 «Об обеспечении качественного и своевременного оказания интерактивных услуг и рассмотрение обращений физических и юридических лиц через Единый портал интерактивных государственных услуг». Положение о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц, поступающих через Единый портал интерактивных государственных услуг.

1.5. Получатели услуги

Получателями услуги могут являться как физические, так и юридические лица.

1.6. Срок подачи запроса

Сроки не ограничены.

1.7. Срок исполнения

При подаче онлайн-заявки на сайте подтверждение приёма заявки высылается на электронный адрес получателя услуги в течение 1 рабочего дня. При подаче заявления при личном посещении приём заявки получателя услуги подтверждается сразу.

1.8. Срок выдачи подтверждения

В течение 1 рабочего дня.

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации:

- о местах оказания Центра программистов ВеРго, графике его работы, пропекурах приема посетителей (предварительная запись по телефону, прием в день обращения, живая очередь и т.д.);
- о пропекурах получения услуги;
- о сроке оказания услуги;
- о наличии регламента услуги и способах ознакомления с регламентом.

2.2. Широкое информирование

Стандартную информацию об услугах и обслуживании можно получить:

- по адресу: г.Ташкент, Чиланзарский р-н, ул. Кирж киз, 10;
- по телефонам: (+998 71) 230-53-01 или (+998 71) 230-41-51;
- на веб-сайте: www.bergo.uz

2.3. Информирование по запросу

Прием к руководителю может осуществляться по вторникам и четвергам с 14-00 до 16-00
С 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги и предоставление письменной информации в виде каталога курсов, прайс-листа и порядка оплаты.

По телефону: с 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги, не требующим точной передачи большого количества информации.

По электронной почте: круглосуточно прием любых письменных запросов в общераспространенных форматах текста; с 9-00 до 18-00 передача письменных документов в формате простого текста или прикрепленного файла, или иного по согласованию, имеются готовые к отправке файлы настольного стандарта, необходимых бланков, схемы проезда.

2.4. Информирование в месте оказания услуги

Главный офис: г. Ташкент, Чиланзарский р-н, ул. Кирж киз, 10 (ориентир: метро Мирзо Улугбек, стадион Бунёдкор, мечеть Казиробод).

2.5. Используемые бланки (формы) документов

Существующий на предприятии документооборот предусматривает использование бланков

(форм) документов, утверждённых руководством предприятия в соответствии со стандартными требованиями законодательства Республики Узбекистан.

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Время работы с 9-00 до 18-00. Выходные дни: суббота, воскресенье.

3.2. Условия ожидания

Предварительная запись по телефону, а также через веб-сайт www.berfo.uz

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Паспорт посетителя.

4.2. Платность услуги.

Услуга оказывается на бесплатной основе.

4.3. Этапы оказания государственной услуги

Этапы оказания государственной услуги представлены в Приложении 1.

4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги

- 1) Поступление обращения на оказание услуги в Центр программистов BerFo.
- 2) Обработка обращения на оказание услуги в Центре программистов BerFo
- 3) Получение ответа на обращение.

4.5. Основания отказа

Прием граждан осуществляется в строго запланированное время. Также письменные обращения, в которых не указаны фамилия и инициалы, сведения о месте жительства гражданина или указаны ложные сведения о нем, а также не закреплённые подписью, считаются анонимными и рассмотрению не подлежат.

5. Обеспечение качества

5.1. Параметры качества

Объективный и тщательный подход к рассмотрению заявления с участием соответствующих лиц (заявитель, руководитель, юрист и т.д.).

5.2. Обжалование некачественной услуги

В соответствии с установленным законодательством, а также письменное или устное обращение к руководству Центра программистов BerFo.

«ВНЕСЕНО»

Генеральный директор
Центра программистов Верто



А. Тафуров

«5» *марта* 2014 г.

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник Управления информационно-
коммуникационных технологий
ГоскомСИТТ

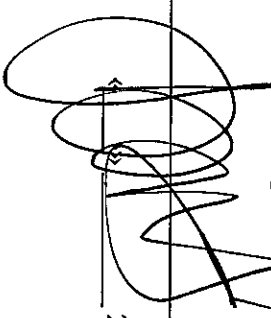


О. Умаров

«27» *марта* 2014 г.

«СОГЛАСОВАНО»

Первый заместитель директора
ГУП Центра «УЗИНФОСОМ»



Т. Сайдалиев

2014 г.

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель директора
ГУ Центра развития системы
«Электронное правительство»



Р. Алимухамедов

«5» *марта* 2014 г.

Приложение 1

Схема предоставления услуги Центра программистов ВеРго «Размещение адресов, контактов, дней приема граждан, онлайн запись на прием к руководителю»

