

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель председателя Государственного
комитета связи, информатизации и
телекоммуникационных технологий
Республики Узбекистан



Ш.Шерматов

2014 г.

**Регламент оказания услуги Центра программистов ВеРо
«Прием заявлений на техническую поддержку по проектированию,
монтажу и прокладке ЛВС»**

1. Описание (напорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Прием заявлений на техническую поддержку по проектированию, монтажу и прокладке ЛВС.

1.2. Результат услуги

Оказание услуг Центра программистов ВеРо по заключенному договору на техническую поддержку по проектированию, монтажу и прокладке ЛВС.

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

ООО «Центр программистов ВеРо»

Адрес: г.Ташкент, Чиланзарский р-н, ул. Кирк киз, 10.

Веб-сайт: www.bergo.uz, <http://bergo.uz/services/lap>

E-mail: info@bergo.uz

1.4. Правовые основания

Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 1999 г., № 9, ст. 219; Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2004 г., № 37, ст. 408; 2005 г., № 37-38, ст. 279; 2006 г., № 14, ст. 113; 2007 г., № 35-36, ст. 353; 2011 г., № 52, ст. 557
Статья 1. Цель настоящего Закона

Целью настоящего Закона является регулирование общественных отношений в области создания, функционирования и развития телекоммуникаций.

Статья 2. Основные понятия

В настоящем Законе применяются следующие основные понятия:
телекоммуникации — передача, прием, обработка сигналов, знаков, текстов, изображений, звуков или иных видов информации с использованием проводных, радио, оптических или других электромагнитных систем.

Приказ Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан от 05.12.2013г. № 446 «Об обеспечении качества и своевременного оказания интерактивных услуг и рассмотрение обращений физических и юридических лиц через Единый портал интерактивных государственных услуг». Положение о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц, поступающих через Единый портал интерактивных государственных услуг.

1.5. Получатели услуги

Получателями услуги являются юридические лица.

1.6. Срок подачи запроса

Сроки не ограничены.

1.7. Срок исполнения

В недельный срок со дня подачи обращения.

1.8. Срок выдачи подтверждения

В течение 1 рабочего дня на электронный адрес заявителя отправляется уведомление о принятии обращения.

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации:

- о местонахождении Центра программистов ВеРго, графике его работы, процедурах приема посетителей (предварительная запись по телефону, прием в день обращения, живая очередь и т.д.);
- о процедурах получения услуги;
- о сроке оказания услуги;
- о наличии регламента услуги и способах ознакомления с регламентом.

2.2. Широкое информирование

Стандартную информацию об услугах и обслуживании можно получить:

- по адресу: г.Ташкент, Чиланзарский р-н, ул. Кирк киз, 10;
- по телефонам: (+998 71) 230-53-01, (+998 71) 230-41-51;
- на веб-сайте: www.bergo.uz, <http://bergo.uz/setvices/lap>

2.3. Информирование по запросу

Лично: с 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги и предоставления письменной информации в виде каталога курсов, прайс-листа и порядка оплаты.

По телефону: с 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги, не требующим точной передачи большого количества информации.

По электронной почте: круглосуточно прием любых письменных запросов в общераспространенных форматах текста; с 9-00 до 18-00 передача письменных документов в формате простого текста или прикрепленного файла, или иного по согласованию, имеются готовые к отправке файлы настольного стандарта, необходимых бланков, схеме проезда.

2.4. Информирование в месте оказания услуги

Главный офис: г. Ташкент, Чиланзарский р-н, ул. Кирк киз, 10 (ориентир: метро Мирзо Улугбек, стадион Бунёдкор, мечеть Казиробод).

2.5. Используемые бланки (формы) документов

Существующий на предприятии документооборот предусматривает использование бланков (форм) документов, утверждённых руководством предприятия в соответствии со стандартными требованиями законодательства Республики Узбекистан.

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Время работы с 9-00 до 18-00. Выходные дни: суббота, воскресенье.

3.2. Условия ожидания

Предварительная запись по телефону, а также через веб-сайт: www.berlo.uz

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Для получения услуги необходимо предоставить заявление на оказание услуги, свидетельство о регистрации юридического лица, паспорт руководителя организации.

4.2. Платность услуги

Услуги оплачиваются согласно тарифам на услугу, стоимость услуги указывается в договоре. Расчетный счет для оплаты за услугу:

Р/с 2020 8000 3043 2850 9001

в ОПЕРУ АКБ Алокабанк, г.Ташкент

Код банка 00401

ИНН 204973561

4.3. Этапы оказания государственной услуги

Этапы оказания государственной услуги представлены в Приложение 1.

4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги

При необходимости и исходя из состава и характера работ возможно взаимодействие с Государственным комитетом связи, информатизации и телекоммуникационных технологий, а также с организациями и предприятиями отрасли.

4.5. Основания отказа

Отсутствие запрашиваемых документов, несоответствие запроса на услугу.

5. Обеспечение качества


5.1. Параметры качества

Полное соответствие заданным параметрам указанных в «Техническом Задании».

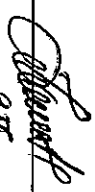
5.2. Обжалование некачественной услуги

Согласно заключенного договора, а также письменное и устное обращение к руководству организации.

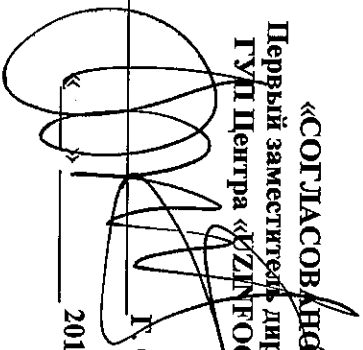
«ВНЕСНО»
Генеральный директор
Центра программистов BePro


_____ А. Гафуров
« 6 » *июль* 2014 г.

«СОГЛАСОВАНО»
Начальник Управления информационно-
коммуникационных технологий
ГоскомСИТТ


_____ О. Умаров
« 27 » *август* 2014 г.

«СОГЛАСОВАНО»
Первый заместитель директора
ТУЦ Центра «ВЭЛПРОСОМ»


_____ Н. Сайдалиев
« 6 » _____ 2014 г.

«СОГЛАСОВАНО»
Заместитель директора
ТУЦ Центра развития системы
«Электронное правительство»


_____ Р. Алимухамедов
« 6 » *август* 2014 г.

Приложение 1

**Схема предоставления государственной услуги
по приему заявлений на техническую поддержку**

