

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель председателя
Государственного комитета связи,
информатизации и телекоммуникационных
технологий Республики Узбекистан



Ш.Шерматов

03 2014г.

**Регламент оказания услуги
«Проведение экспертизы веб-сайтов государственных организаций на
соответствие требованиям законодательства»**

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Проведение экспертизы веб-сайтов государственных организаций на соответствие требованиям законодательства.

1.2. Результат услуги

Проводится экспертиза официального веб-сайта на соответствие его требованиям законодательства. После экспертизы заявителю направляется заключение экспертной комиссии.

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Департамент по анализу и оценки состояния внедрения информационно-коммуникационных технологий Центра развития системы «Электронное правительство».

Адрес: 100015, г. Ташкент, Мирабадский р-н, ул. Айбек, 30.

E-mail: m&e@gov.uz

1.4. Правовые основания

«Методика оценки состояния внедрения информационно-коммуникационных технологий в органах государственного и хозяйственного управления, органах государственной власти на местах» разработанная согласно Постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан №355 от 31 декабря 2013г. «О мерах по внедрению систему оценки состояния развития информационно-коммуникационных технологий в Республике Узбекистан» разработана.

Устав Государственного учреждения «Центр развития системы «Электронное правительство» при Государственном комитете связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан, утверждённый Приказом Государственном комитете связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан №382 от 16 октября 2013г.

Постановление Кабинета Министров РУз «О мерах по дальнейшему совершенствованию взаимодействия органов государственного и хозяйственного управления,

государственной власти на местах с юридическими и физическими лицами с использованием информационно-коммуникационных технологий» от 23.08.2007г. № 181.
Приказ Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан от 05.12.2013г. № 446 «Об обеспечении качественного и своевременного оказания интерактивных услуг и рассмотрение обращений физических и юридических лиц через Единый портал интерактивных государственных услуг».

1.5. Получатели услуги

Органы государственного и хозяйственного управления, органы государственной власти на местах.

1.6. Срок подачи запроса

Срок подачи запроса не ограничен.

1.7. Срок исполнения

Сроки исполнения оговариваются в договоре на оказание услуги.

1.8. Срок выдачи подтверждения

В течение 3(трёх) рабочих дней после произведения предварительной оплаты по договору.

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации:

- о местонахождении Центра развития системы «Электронное правительство», графике его работы, процедурах приема посетителей (предварительная запись по телефону, прием в день обращения, живая очередь и т.п.);
- о процедурах получения услуги;
- о сроке оказания услуги;
- о наличии регламента услуги и способах ознакомления с регламентом.

2.2. Широкое информирование

Стандартную информацию об услуге и обслуживании можно получить:

- по адресу: 100015, г. Ташкент, Мирабадский р-н, ул. Айбек, 30;
- по телефонам: (+998 95) 194-92-05, (+998 71) 252-50-28;
- по факсу: (+998 71) 252-50-27;
- по e-mail: m&e@egov.uz

2.3. Информирование по запросу

Лично: с 9-00 до 18-00 устное консультирование (не более 10 минут) по любым вопросам получения услуги и предоставление письменной информации в виде текста стандарта, составу необходимых документов.

По телефону: с 9-00 до 18-00 устное консультирование (не более 5 минут) по любым

вопросам получения услуги, не требующим точной передачи большого количества информации.

По факсу: круглосуточно приём любых письменных запросов, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов по запросу (не более 3 страниц).

По электронной почте: круглосуточно прием любых письменных запросов в общераспространенных форматах текста или иных по согласованию, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов в формате простого текста или прикрепленного файла или иного по согласованию, имеются готовые к отправке файлы настоящего стандарта, необходимых бланков, схеме проезда.

2.4. Информирование в месте оказания услуги

Главный офис: 100015, г. Ташкент, Мирабадский р-н, ул. Айбек, 30 (ориентир: метро Айбек, Мирабадский рынок).

2.5. Используемые бланки документов

На оказание данной услуги использование бланков не предусмотрено.

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Время работы с 9:00 до 18:00. Выходные дни: суббота, воскресенье.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Документ подтверждающий личность и необходимые документы для заключения договора.

4.2. Платность услуги

Услуги оплачиваются согласно тарифам на услугу, стоимость услуги указывается в договоре. Расчетный счет для оплаты за услугу:

Р/с: 20210000700262000001

Банк ОПЕРУ ОАК «Алокабанк» г. Ташкент

МФО: 00401

ИНН: 302729799

4.3. Этапы оказания услуги

Этапы оказания государственной услуги представлены в Приложение 1.

4.4. Внутриведомственные процедуры оказания услуги

При необходимости и исходя из состава и характера работ возможно взаимодействие с Центром обеспечения информационной безопасности.

4.5. Основания для отказа

Отсутствие запрашиваемых документов, несоответствие запроса на услугу.

5. Обеспечение качества

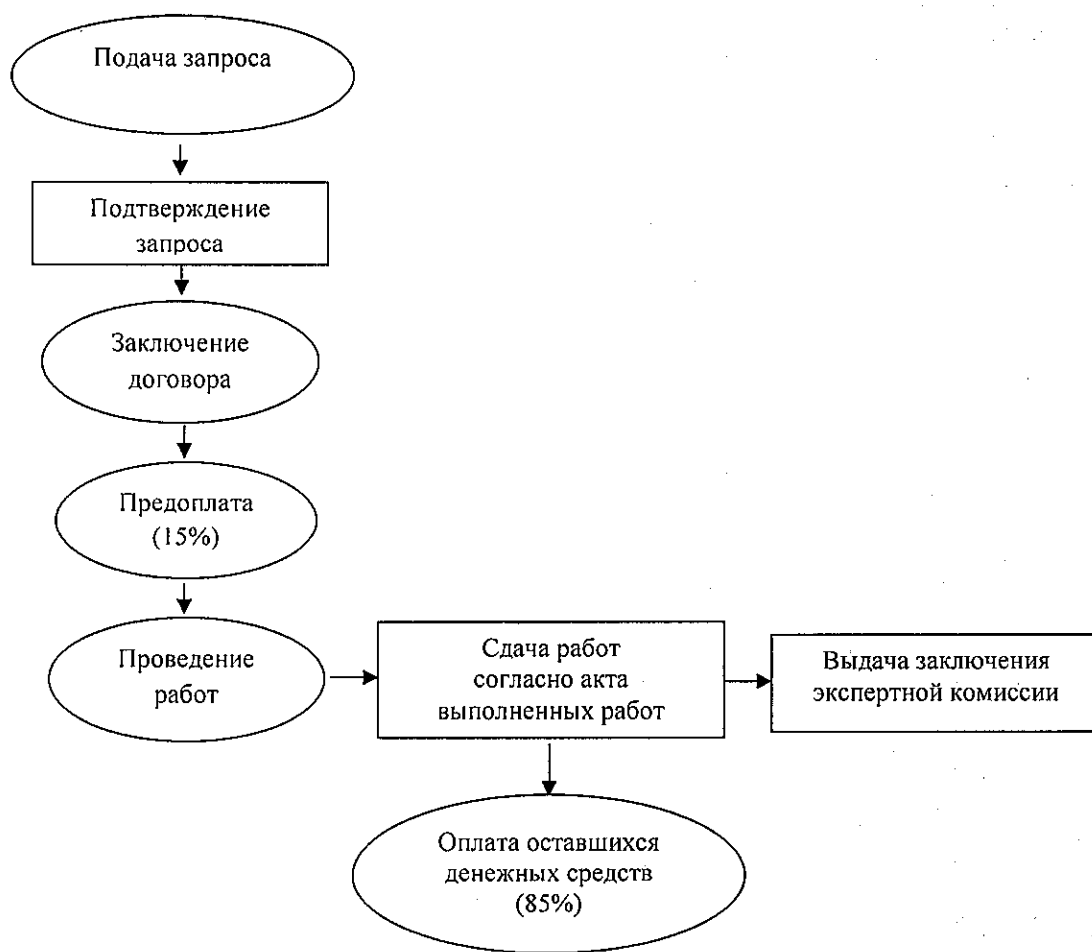
5.1. Параметры качества

Полное соответствие заданным параметрам указанных в договоре.

5.2. Обжалование некачественной услуги

Согласно заключенного договора, а также письменное и устное обращение к руководству Центра развития системы «Электронное правительство».

**Схема предоставления услуги по приему заявлений на проведение экспертизы
вебсайтов государственных организаций на соответствие
требованиям законодательства**



«ВНЕСЕНО»

Директор ГУ Центра развития
системы «Электронное
правительство»

Ш. Хабибуллаев

_____ 2014 г.



«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель директора
ГУП Центра «UZINFOCOM»

_____ 2014 г.

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник Управление
информационно-коммуникационных
технологий ГоскомСИТТ

О. Умаров

« _____ » 2014 г.