**Даны ответы на вопросы и обращения граждан и пользователей социальных сетей (брифинг)**

**В период карантина в связи с коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане в Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций поступает много вопросов и обращений со стороны граждан и пользователей социальных сетей.**

В связи с этим, **руководитель пресс-службы Министерства** **по развитию информационных технологий и коммуникаций Шерзод Ахматов** ответил на наиболее интересующие их вопросы.

1. ***В настоящее время больше всего вопросов и обращений от граждан и пользователей социальных сетей поступает по Постановлению Кабинетом Министров Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по предотвращению распространения коронавирусной инфекции».  В соответствии с этим руководитель пресс-службы Министерства дал развёрнутый ответ на этот вопрос.***

С целью организации координационной работы подотчётных органов государственного и хозяйственного управления, а также организаций по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия и безопасности населения Республики Узбекистан, предотвращения распространения инфекции коронавируса, защиты жизни и здоровья граждан было принято Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 23 марта 2020 года за №176 «О дополнительных мерах по предотвращению распространения коронавирусной инфекции».

В соответствии с этим был предпринят ряд мер. В их числе — пункт о том, что, начиная с 24 марта пользователей **в течение двух месяцев не будут отключать** от услуг за несвоевременную оплату Интернет-услуг и услуг телефонной связи.

В соответствии с постановлением, телекоммуникационные операторы и провайдеры, осуществляющие свою деятельность на основании лицензии, **в течение двух месяцев** не будут отключать абонентов от сети за несвоевременную оплату за услуги проводной телефонной связи (за исключением международных и мобильных звонков) и за услуги проводной и беспроводной Интернет-связи.

О всех создаваемых дополнительных удобствах при использовании Интернет- и проводной телефонной связи мы будем оповещать наших граждан через официальный веб-сайт, SMS-рассылку и средства массовой информации.

**Следует отметить, что в настоящее время телекоммуникационные операторы проявляют высокую активность по обеспечению бесперебойной связи в республике и создания возможностей для граждан.**

С момента объявления карантина в связи с коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане все операторы предоставили **бесплатный доступ** на веб-сайты образовательных ресурсов для того, чтобы ученики общеобразовательных школ и воспитанники дошкольных образовательных организаций могли беспрепятственно, в домашних условиях осваивать школьные предметы.

Для того, чтобы граждане были в курсе всех последних новостей, операторами для своих абонентов были созданы возможности по бесплатному доступу на наиболее читаемые новостные интернет-ресурсы**.**

С целью информирования общественности о коронавирусе (COVID-19) и о мерах по предупреждению распространения коронавируса был предоставлен бесплатный доступ на официальный веб-сайт — [**http://coronavirus.uz/ru**](http://coronavirus.uz/ru). Здесь можно получить объективную и правдивую информацию о коронавирусе в Узбекистане и мерах, предпринимаемых по предотвращению его распространения.

Для предоставления объективной и достоверной информации и оперативного реагирования на вопросы граждан по коронавирусной инфекции с 16 марта в Ташкенте работает колл-центр Министерства здравоохранения по короткому**единому номеру 1003**. Все телекоммуникационные операторы и провайдеры предоставили для граждан **бесплатный доступ** по этому номеру по всей республике.

Помимо этого, в условиях карантинного режима все телекоммуникационные операторы и провайдеры предоставили новые, более выгодные тарифы и внедрили новые услуги в целях создания дополнительных удобств для своих абонентов. К примеру, АК “Узбектелеком” внедрила более удобный порядок оплаты интернета.

Так, с целью создания дополнительных удобств для населения**Национальный оператор Uztelecom**  объявил о новой акции по **бесплатному подключению**для своих абонентов сети стандарта GSM — «Весеннее предложение», стартующей **с 1 апреля**. UCELL™ также внедрила новые услуги по удаленному подключению и бесплатному переводу для своих абонентов.

Следует особо отметить, в настоящее время все телекоммуникационные  операторы и провайдеры наряду с реализацией своей основной функции — обеспечения коммуникационных процессов в обществе. Проводимая работа в плане создания комфортных условий для населения регулярно освещается на официальном веб-сайте Министерства.

Дорогие граждане! Напоминаем, что своевременная оплата за предоставленные услуги со стороны телекоммуникационных операторов и провайдеров непосредственно влияет на работоспособность самой отрасли.

С целью обеспечения наших граждан дополнительными сведениями, в том числе о дополнительных скидках и бонусах по оказываемым услугам со стороны телекоммуникационных операторов и провайдеров, по продлению сроков оплаты, по мероприятиям и мерам в этих вопросах — об этом мы будем информировать через официальный веб-сайт и социальные сети.

***2. На фоне борьбы с коронавирусной инфекцией многие наши соотечественники и общественные организации проявляя личную инициативу участвуют в различных благотворительных акциях. Многим нуждающимся семьям, одиноким старикам, лицам с ограниченными физическими возможностями и другим незащищённым слоям населения оказывается существенная поддержка. С целью реализации всех этих мероприятий есть ли возможность организовать единый короткий телефонный номер?***

Сегодня в нашей стране осуществляются усиленные меры по противодействию пандемии коронавируса (COVID-19), принявшей глобальный характер.

Как известно, начиная с 1 апреля 2020 года постановлением Специальной республиканской комиссии принято решение о временном приостановлении одиночных благотворительных акций, и при Министерстве по поддержке махалли и семьи создан Центр координации спонсорской деятельности.

Для того, чтобы организовать работу по приёму обращений от меценатов в лице предпринимателей и волонтёров, а также обращений от лиц преклонного возраста, нуждающихся в социальной помощи, и создать возможности быстро и удобно дозвониться до этих центров, Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций организован **единый короткий номер 1197**.

Абоненты посредством всех видов телефонной связи могут обратиться и получить необходимую информацию по этому номеру.

***3. Работает ли система перевода денег по республике через почту в период карантина? В каком порядке она функционирует, и какие в этом плане созданы возможности для населения?***

Хочу обратить ваше внимание на один важный момент. Почта как давний вид связи и многомерная отрасль, имеет стратегическое значение. Поэтому в сложных социально-политических, экономических, эпидемиологических случаях внимание к почте не только не ослабевает, а только усиливается.

В связи с этим хотим отметить, что в настоящее время действует услуга по осуществлению денежных переводов через почту по республике. **Наряду с этим, в период карантина тарифы по денежным переводам через почту подешевели на 50%.** Теперь граждане могут**легко и быстро**отправить своим близким электронные денежные переводы через автоматизированные объекты почтовой связи во всех регионах республики. Сама акция продлится **до 30 апреля 2020 года**.

Следует также добавить, что сегодня АО “Узбекистон почтаси” принимает все необходимые санитарно-эпидемиологические меры по обеспечению безопасности отправки и приёма посылок из других стран.

***4. Начата телевизионная трансляция онлайн-уроков — «онлайн-школа». Данный канал охватывает все регионы республики? Из Бухарской области со стороны родителей поступает много обращений по этому поводу. Просим вас дать разъяснение по этому вопросу.***

Как известно, начиная **с 30 марта 2020 года с 8.30**начата трансляция телевизионных онлайн-уроков.

Таким образом, для населения, где действует “Uzdigital TV”, кабельное и IP-телевидение, имеется Интернет-соединение, а также для населения, проживающего в труднодоступных и отдаленных населенных пунктах, посредством трансляции сигналов со спутников на установки малой мощности, созданы возможности смотреть данные телеканалы.

Видеоуроки транслируюся по следующим телеканалам:

* **Для абонентов “Uzdigital TV”:** на телеканалах National Geographic (для 1-4 классов), Eurosport (для 5-8 классов), а также Охота и рыбалка (для 9-11 классов);
* **Для абонентов кабельного и IP-телевидения:** на телеканалах National Geographic (для 1-4 классов), ТВЦ — через кабельное, Travel — через IP-телевидение (для 5-8 классов), Fashion TV (для 9-11 классов).
* **Для абонентов, проживающих в отдалённых и труднодоступных населенных пунктах** — бесплатно через 3 телевизионных канала, подключённых дополнительно в открытом режиме.

С первого дня трансляции телевизионных онлайн-уроков 30 марта 2020 года в ряде малонаселённых районов, где отсутствует “Uzdigital TV”, кабельное телевидение, IP-телевидение, Интернет-соединение, возникли проблемы с просмотром. **Эти проблемы были устранены в тот же день.**

Если вы столкнётесь с проблемой вещания телевизионных онлайн-уроков, то вы можете обратиться по телефону доверия Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций — **по единому короткому номеру 1199.**Все обращения будут оперативо рассмотрены в установленном порядке, и по ним будут приняты соответствующие меры.

***5. Какая осуществляется работа со стороны операторов и провайдеров по качественному и бесперебойному обеспечению телекоммуникационных услуг?***

В настоящее время, для работы в колл-центрах операторов и провайдеров привлечено **более 650 сотрудников**, в бригадах по техническому обслуживанию — **более тысячи** высококвалифицированных специалистов. Они обеспечены **300** единицами автотранспорта, необходимой техникой и защитными средствами.

В период карантина операторы и провайдеры продолжили работу по подключению новых абонентов. Так, мобильные операторы осуществили модернизацию **более** **300**базовых станций для оказания интернет-услуг.

В связи с ростом объёмов интернет-трафика со стороны пользователей в период карантина были приняты необходимые технические и организационные меры по обеспечению надёжной работы сетей.

***6. Какие в республике ведутся работы по обеспечению объектов, переведённых на карантинный режим?***

Сегодня осуществляется ряд работ по усилению телекоммуникационных сетей на переведённых на карантинный режим объектах, по организации услуг связи на территории возведённых больниц. В частности, из **167** объектов **129** обеспечены проводными, а **56** объектов — мобильными телефонными терминалами.

*\* \* \**

*Вот такие вопросы и обращения, связанные с информационно-коммуникационными технологиями, поступили со стороны граждан и пользователей социальных сетей в период режима карантина в связи с коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане.*

Граждане, в свою очередь, могут обратиться по всем вопросам, связанными с информационно-коммуникационными технологиями, по круглосуточному номеру доверия Министерства — **1199**!