**БРИФИНГ**

**по вопросам и обращениям граждан и пользователей социальных сетей**

В Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций поступает много вопросов и обращений со стороны граждан и пользователей социальных сетей.

В связи с этим на прошедшем 3 сентября брифинге в Агентстве информации и массовых коммуникаций **пресс-секретарь** **Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Шерзод Ахматов** ответил на наиболее интересующие их вопросы.

1. **Из социальных сетей узнал о том, что начиная с 1 октября можно будет сохранить номер мобильного телефона при переходе на другую мобильную компанию! Т.е., если я являюсь абонентом UzMobile, могу я стать абонентом другого мобильного оператора без изменения номера вместе с кодом?**

Следует отметить, что в социальных сетях получила распространение новость о том, что начиная с 1 октября абоненты при выборе абонента домашней связи могут также сохранить свой телефонный номер.

С 1 октября текущего года нет возможности перейти на услуги другой компании связи при сохранении своего номера мобильного телефона. Но в ближайшем будущем может появиться такая возможность.

Поводом к этому послужила регистрация Министерством юстиции нормативно-правового документа «Об утверждении правил оказания телекоммуникационных услуг». Данный нормативно-правовой документ, зарегистрированный 31 июля этого года, войдёт в свою силу 1 октября. Это не означает, что указанные в нем услуги вступят в свою силу в тот же день.

Данный документ был разработан по инициативе Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций и был утвержден соответствующим приказом, а также зарегистрирован в соответствующем порядке со стороны Министерства юстиции.

Существует международная практика по переходу от одной компании к другой с сохранением своего мобильного номера, регистрации в качестве нового абонента и использования услуг новой компании.

В соответствии с принятым документом начата работа по оказанию аналогичных услуг для отечественных абонентов. До настоящего времени не существовало никаких правовых основ для её осуществления.

Начиная с 1 октября текущего года совместно с операторами связи будут разработаны порядок и требования по изменению мобильного оператора с сохранением номера. Здесь будет приоритетными законодательные и правовые интересы мобильных операторов, оказывающих услуг связи для населения.

После этого в 2020-2021 года мобильными операторами связи будет создана соответствующая инфраструктура, закуплено необходимое оборудование. Об этом будут достигнуты договоренности с мобильными операторами связи.

После создания материально-технической базы и нормативных документов, будет возможным перейти к другой компании и пользоваться его услугами, сохранив используемый номер. К примеру, вы абонент UMS или Beeline, вы можете перейти в Ucell или UzMobile с сохранением префикса.

Это создаст для нас всех большие удобства. Вне зависимости от месторасположения, даже при наличии номера другой компании, вы можете воспользоваться услугами мобильной компании, оказывающей по Вашему мнению лучшие услуги.

1. **В ходе регистрации мобильных устройств возникают проблемы у ряда граждан.**

В соответствии с постановлениями Кабинета Министров от 22 октября 2018 года №ПКМ-847 «**О мерах по упорядочению системы учета мобильных устройств в Республике Узбекистан**» и от 17 сентября 2019 года №778 «**Об утверждении Положения о порядке регистрации мобильных устройств, используемых, ввозимых и производимых для реализации или личного пользования на территории Республики Узбекистан**» внедрена система регистрации IMEI-кодов мобильных устройств.

Положением определены порядок и требования по регистрации IMEI-кодов мобильных устройств для физических и юридических лиц. В соответствии с ним **физические лица** могут провести регистрацию в режиме онлайн (через веб-сайт Единого портала интерактивных государственных услуг), дистанционно (посредством SMS/USSD-запроса) или лично обратиться в пункты регистрации.

Для регистрации IMEI-кодов мобильных устройств физическим лицам необходимо предоставить информацию о личных паспортных данных, номере телефона и IMEI-код мобильного устройства. С целью проверки соответствия соблюдения установленных Государственным таможенным комитетом Республики Узбекистан норм беспошлинного ввоза товаров предоставленных для регистрации мобильных устройств проверяется информация о пересечении гражданином таможенной границы Республики Узбекистан на основании паспортных данных. Для осуществления подобной процедуры организован электронный обмен информацией между Оператором системы и Государственным центром персонализации при Кабинета Министров Республики Узбекистан.

Но из-за отсутствия непосредственного контакта между пользователем и лицом вследствие проведения регистрации в дистанционном либо онлайн-режиме невозможно определить, предоставлены эти паспортные данные самим гражданином  - владельцем паспорта, либо другим лицом. В связи с этим в настоящее время наблюдаются случаи регистрации IMEI-кодов мобильных устройств на основании паспортных данных третьих лиц.

С целью предотвращения незаконной регистрации мобильных устройств на основании паспортных данных третьих лиц и идентификации лиц, осуществляющих эту незаконную деятельность, Оператор системы обратился в правоохранительные органы. В настоящее время ведется следственная работа. Более подробная информация будет дана по результатам следственной работы.

1. **Как известно, начиная с 14 сентября возобновится работа общеобразовательных учреждений как традиционном, так и онлайн-формате. Какая ведется работа для создания удобств при дистанционном обучении?**

В числе самых приоритетных вопросов, помимо ускоренного развития телекоммуникационных инфарструктуры в республике в Год развития науки, просвещения и цифровой экономики, также включены вопросы обеспечения социальных объектов, в том числе общеобразовательных школ и дошкольных образовательных учреждений скоростным интернетом.

Это, в свою очередь, станет основой для получения молодёжью современных знаний.

В частности, ведётся масштабная работа по широкому внедрению в систему общего образования современных информационно-коммуникационных технологий и созданию удобств для учеников в период пандемии.

В настоящее время осуществляются меры по прокладке оптовоколонных линий связи к порядка 10 тысячам общеобразовательных учреждений.

С момента объявления карантина в связи с коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане все операторы предоставили **бесплатный доступ** на веб-сайты образовательных ресурсов для того, чтобы ученики общеобразовательных школ и воспитанники дошкольных образовательных организаций могли беспрепятственно, в домашних условиях осваивать школьные предметы.

Совместно с Национальной телерадиокомпанией Узбекистана организованы **три телевизионных канала**, на которых организована **бесплатная трансляция** **телевизионных видеоуроков.**

Для создания удобств **для преподавателей** при использовании мобильных услуг целью проведения дистанционного обучения была внедрена специальная услуга ­– тарифный план «**Таълим**» («**Образование**»). В настоящее время в данный тарифный план включены дополнительные опции.

В соответствии с поручениями Президента в ходе селекторного совещания, посвященного подготовке на новый учебный год и с целью создания дополнительных удобств для дистанционного обучения был разработан льготный тарифный план «**Мактаб**» («**Школа**»). В настоящее время ведется работа по его внедрению.

Следует особо отметить, что начиная с этого года вплоть до настоящего времени проложено более **9 тысяч километров** оптоволоконных линий. Основной упор при этом делался на обеспечение социальных объектов высокоскоростным интернетом.

С целью создания еще больших возможностей для пользователей пропускная способность магистральных телекоммуникационных сетей в областях была увеличена в **2 раза**, в районах ­– в **4 раза**.

С целью расширения охвата мобильной связи и повышения качества оказываемых услуг было *установлено* **1 375** станций мобильной связи и *модернизировано* **более 3 тысяч** станций на основе технологий высокоскоростного интернета.

Работа в данном направлении продолжается. К концу этого года будет проложено **свыше 4 тысяч** оптоволоконных линий связи и установлено **более 800** станций мобильной связи.

1. **В этом году будут проводиться вступительные экзамены на 2020-2021 учебный год в Специализированную школу по углубленному изучению ИКТ имени Мухаммада ал-Хоразмий? Можете рассказать об этом подробнее?**

Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций совместно с Агентством по развитию Президентских, творческих и специализированных школ при Кабинете Министров определен порядок приёма учеников в 5-9 классы Специализированной школы по углубленному изучению ИКТ имени Мухаммада ал-Хоразмий.

Документы будут приниматься *в сентябре* через **официальный веб-сайт** Специализированной школы (ictschool.uz).

Экзамены будут проводиться в два этапа:

**1-этап**: в сентябре будет проводиться **онлайн-тест**;

**2-этап**: в октябре будет проводиться **онлайн-собеседование** через программу ZOOM.

Сейчас вносятся уточнения в даты приёма документов и проведения экзаменов. Информация об этом будет дана через официальные сайты Министерства и Специализированной школы, а также средства массовой информации.

А теперь немного о школе. Специализированная школа по углубленному изучению предметов информационно-коммуникационного направления имени Мухаммада ал-Хоразмий была создана в соответствии с постановлением Президента Республики Узбекистан от 14 сентября 2017 года.

В 2019-м сдано в эксплуатацию современное здание специализированной школы по углубленному изучению предметов направления информационно-коммуникационных технологий имени Мухаммада ал-Хоразмий. В настоящее время в школе в 5-11-х классах обучается 680 детей, успешно прошедших экзамены по математике и иностранным языкам.

В IT-школу имени Мухаммада ал-Хоразмий принимаются ученики 5-9 классов. Обучение проводится на узбекском языке со специализацией на математике, информатике, физике и английском языке.

Для учеников школы созданы условия для практического обучения посредством IT-лабораторий. Они начиная со школы уже могут разрабатывать свои проекты. Помимо этого, ученики школы также имеют возможность сдать тесты IELTS.