

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Заместитель председателя Государственного  
Комитета связи, информатизации и  
телекоммуникационных технологий  
Республики Узбекистан**



**Ш.Шерматов**

2014 г.

**Регламент оказания услуги Центра Информатиков ВеРо  
«Подготовка, переподготовка и повышение квалификации физических  
лиц в сфере информационных технологий»**

**1. Описание (паспорт) услуги**

**1.1. Наименование услуги**

Подготовка, переподготовка и повышение квалификации физических лиц в сфере информационных технологий.

**1.2. Результат услуги**

По окончании обучения учебный центр «ВеРо – education Center» выдает сертификат, дающий право трудоустройства в сфере информационных технологий.

**1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков**

Негосударственное образовательное учреждение «ВеРо – education Center».

Адрес: г.Ташкент, Чиланзарский р-н, ул. Кирк киз, 10.

Веб-сайт: [www.berovedu.uz](http://www.berovedu.uz)

E-mail: [info@berovedu.uz](mailto:info@berovedu.uz)

**1.4. Правовые основания**

Национальная программа по подготовке кадров от 29.08.1997г. № 463-1.

Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию взаимодействия органов государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах с юридическими и физическими лицами с использованием информационно-коммуникационных технологий» от 23 августа 2007г. № 181.

Приказ Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан от 05.12.2013г. № 446 «Об обеспечении качества и своевременного оказания интерактивных услуг и рассмотрение обращений физических и юридических лиц через Единый портал интерактивных государственных услуг». Положения о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц, поступающих через Единый портал интерактивных государственных услуг.

**1.4. Получатели услуги**

Получателями услуги являются все физические и юридические лица, имеющие желание обучиться на курсах.

## 1.5. Срок подачи запроса

Запрос на указание услуги может быть подан в любой срок.

## 1.6. Срок исполнения

Сроки исполнения оговариваются при заключении договора на оказание услуг.

## 1.7. Срок выдачи подтверждения

Срок выдачи подтверждения не предусмотрен.

## 2. Информирование получателей услуги

### 2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации:

- о местонахождении учебного центра «BERO – Education Center», оказывающего услугу, графике его работы, процедурах приема посетителей (предварительная запись по телефону, прием в день обращения, живая очередь и т.д.);
- о перечне документов, необходимых для получения услуги;
- о порядке и способах получения необходимых для заполнения бланков, порядке оплаты;
- о сроках оказания услуги;
- о наличии регламента услуги и способах ознакомления с регламентом.

## 2.2. Широкое информирование

Стандартную информацию об услугах и обслуживании можно получить:

- по адресу: : г.Ташкент, Чиланзарский р-н, ул. Кирк киз, 10;
- по телефону: (+998 71) 277-55-44;
- на веб-сайте: [www.berotedu.uz](http://www.berotedu.uz)

## 2.3. Информирование по запросу

Лично: с 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги и предоставление письменной информации в виде каталога курсов, прайс-листа и порядка оплаты.

По телефону: с 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги, не требующим точной передачи большого количества информации.

По электронной почте: круглосуточно прием любых письменных запросов в общераспространенных форматах текста; с 9-00 до 18-00 передача письменных документов в формате простого текста или прикрепленного файла, или иного по согласованию, имеются готовые к отправке файлы настольного стандарта, необходимых бланков, схемы проезда.

## 2.4. Информирование в месте оказания услуги

Главный офис: г. Ташкент, Чиланзарский р-н, ул. Кирк киз, 10 (ориентир: метро Мирзо Улугбек, стадион Бунёдкор, мечеть Казиробод).

## 2.5. Используемые бланки (формы) документов

Существующий на предприятии документооборот предусматривает использование бланков

(форм) документов, утверждённых руководством предприятия в соответствии со стандартными требованиями законодательства Республики Узбекистан.

### **3. Обслуживание**

#### **3.1. Время работы**

Время работы с 9-00 до 18-00. Выходные дни: суббота, воскресенье.

#### **3.2. Условия ожидания**

Предварительная запись по телефону, а также через веб-сайт: [www.berioedil.uz](http://www.berioedil.uz)

### **4. Процедура оказания услуги**

#### **4.1. Необходимые документы**

Для получения услуги необходимо предоставить ксерокопию паспорта слушателя.

#### **4.2. Платность услуги.**

Услуги оплачиваются согласно установленному каталогу курсов на следующий расчетный счет:

р/с: 2021 2000 0045 6125 8001

в Чиланзарском филиале ОАИКБ «Ипак йули» г.Ташкент, МФО 01067

ИНН 300 080 692

ОКОНХ 92200

#### **4.3. Этапы оказания государственной услуги**

Этапы оказания государственной услуги представлены в Приложение 1.

#### **4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги**

- 1) Принятие и рассмотрение заявления на оказание услуги.
- 2) Комплектация группы и составление графика занятий.
- 3) Подписание договора об обучении.
- 4) Обучение.
- 5) Выдача сертификата.

#### **4.5. Основания отказа**

Отказ не предусмотрен.

### **5. Обеспечение качества**

#### **5.1. Параметры качества**

Сдача экзамена по окончании курса.

Проходной балл – 55 % правильных ответов.

#### **5.2. Обжалование некачественной услуги**

В договоре на оказание услуги предусматриваются требования к месту, времени, сроку, комфортности оказания услуги и процедура подачи жалоб на нарушение пунктов договора.

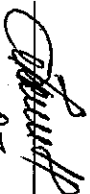
«ВНЕСЕНО»  
Генеральный директор  
Центра программистов ВеРго



А. Гафуров

«26» *Июль* 2014 г.

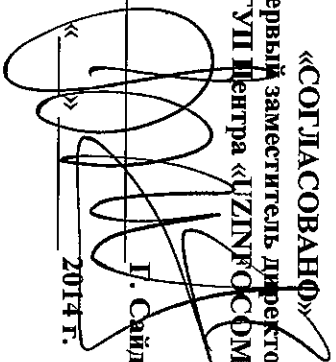
«СОГЛАСОВАНО»  
Начальник Управления информационно-  
коммуникационных технологий  
ГоскомСИТ



О. Умаров

«27» *Июль* 2014 г.

«СОГЛАСОВАНО»  
Первый заместитель директора  
ГУИ Центра «UZINFOSSDM»



Г. Сайдалиев

2014 г.

«СОГЛАСОВАНО»  
Заместитель директора  
ГУ Центра развития системы  
«Электронное правительство»



Р. Алимухамедов

«28» *Июль* 2014 г.

**Схема предоставления услуги по обучению**

