**Vazirlik faoliyatining 2016 yil yakunlari to’g’risida hisobot**

Joriy yil 21 yanvar kuni Axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirligining 2016 yildagi faoliyati sarhisobi, axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini rivojlantirishning borishi, istiqboldagi vazifa hamda loyihalarni belgilashga bag‘ishlangan Hay’at majlisi bo‘lib o‘tdi.

Hay’at yig‘ilishi Prezidentimiz Shavkat Mirziyoyevning mamlakatimizni 2016 yilda ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirishning asosiy yakunlariga bag‘ishlangan [Vazirlar Mahkamasining kengaytirilgan majlisidagi ma’ruzasi](http://uza.uz/oz/politics/tan-idiy-ta-lil-atiy-tartib-intizom-va-shakhsiy-zhavobgarlik-16-01-2017)dan kelib chiqib, har taraflama va tanqidiy tahlil ruhida o‘tdi.

Jumladan, yig‘ilishda qat’iy tartib-intizom va shaxsiy javobgarlik – har bir rahbar faoliyatining kundalik qoidasi ekani ta’kidlandi. Unda hisobot davrida soha korxonalari tomonidan erishilgan natijalar tanqidiy o‘rganilib, yo‘l qo‘yilgan kamchiliklar, mavjud muammolar qayd etildi.

Mamlakat hududida axborot texnologiyalarining rivojlanishi va tatbiq etilish holati o‘rganilib, joylarda "elektron hukumat" tizimini joriy etish bo‘yicha amalga oshirilayotgan ishlar samaradorligi qoniqarsiz ekani ta’kidlandi. Jumladan, bu bo‘yicha vazirlikning Qoraqalpog‘iston Respublikasi, Andijon, Buxoro, Jizzax hamda Farg‘ona viloyatlari bo‘linmalari rahbarlari faoliyati tanqid ostiga olinib, tashabbuskorlikning yetishmasligi, vazifalarni o‘z vaqtida bajarmaslik, AKT hamda keng polosali telekommunikatsiya xizmatlarining joriy etilishida yetarlicha nazoratning o‘rnatilmagani qayd etildi.

Hududlarda AKTni joriy etish maqsadida viloyat hokimliklari qoshida "Kompyuterlashtirish markazi" davlat unitar korxonalari tashkil etilgan edi. Ammo, vazirlikning hududiy boshqarmalari tomonidan mazkur markazlar bilan hamkorlik natijadorligi va samaradorligi zamonaviy talablarga umuman javob bermaydi. Shu munosabat bilan, yig‘ilishda ushbu markazlar faoliyatini tubdan yaxshilash bo‘yicha takliflar ishlab chiqish vazifasi berildi.

Shuningdek, tizimda yuridik va jismoniy shaxslar murojaatlari bilan ishlash holatiga alohida diqqat qaratildi. 2016 yilda vazirlikka 3835 ta murojaat kelib tushgan. Jumladan, [O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasi](http://pm.gov.uz/)orqali 2760 ta, [Axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirining virtual qabulxonasi](http://murojaat.mitc.uz/uz) orqali 318 ta, [Yagona interaktiv davlat xizmatlari portali](http://my.gov.uz/) orqali 367 ta, shuningdek yozma shaklda 390 ta murojaat kelib tushgan.

Tahlillar shuni ko'rsatmoqdaki, murojaatlarning 15 foizi pochta xizmatlari, 17 foizi aloqa tarmoqlari, 13 foizi internet xizmatlari, 11 foizi mobil aloqa xizmatlari to'g'risida. Shuningdek, sohadagi muassasa va korxona rahbarlari ustidan 23 ta shikoyat kelib tushgan.

Aholi murojaatlarini hududlar kesimida ko'radigan bo'lsak, ularning aksariyati Toshkent shahri (44%), Toshkent viloyati (14 foiz), Farg'ona viloyati (6%) aholisidan kelib tushgan. Yig'ilishda aholi murojaatlari bilan ishlashda yo'l qo'yilayotgan xato-kamchiliklarga oydinlik kiritildi.

Bu bo'yicha vazirlikning Toshkent shahri, Toshkent va Farg'ona viloyatlaridagi hududiy bo'linmalari faoliyati tanqidiy baholanib, Farg'ona viloyati hududiy boshqarmasi boshlig'iga nisbatan intizomiy chora qo'llanildi. Vazirlik tizimidagi muassasalar, operator va provayderlarga veb-sayt hamda telefon aloqasi orqali aholi bilan to'g'ridan-to'g'ri muloqotni mustahkamlash yuzasidan topshiriq berildi.

Shu bilan birga, "[O‘zbektelekom](http://www.uztelecom.uz/)" AK rahbariyatiga hamda uning hududlardagi bo‘linmalari rahbarlariga aholi o‘rtasida sayyor yig‘ilishlar o‘tkazish orqali kompaniya abonentlari bilan to‘g‘ridan-to‘g‘ri muloqot o‘tkazish, ularni qiynayotgan masalalarni tezkor hal qilish, telekommunikatsiya tarmoqlarini istiqbolda rivojlantirish va sifatli aloqa xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha choralarni ko‘rish vazifasi yuklatildi.

Hay’at yig‘ilishida simli va simsiz aloqa xizmatlarini ko‘rsatuvchi operatorlarning faoliyatidagi nuqsonlar, fuqaro murojaatlari asosida telekommunikatsiya xizmatlarini yaxshilamaslik holatlari ko‘rsatildi. Ularga qo‘ng‘iroqlarni qayta ishlash markazlari faoliyatini yaxshilash, abonentlar murojaatlariga yuqori darajada yondashish choralarini ko‘rish vazifasi yuklatildi.

Fuqaro murojaatlari tahlili shuni ko‘rsatadiki, bugungi kunda pochta xizmatlarini ko‘rsatishda pochta jo‘natmalari va davriy matbuot nashrlarining o‘z vaqtida yetkazib berilmasligi, pochta tizimi xodimlarining o‘z vazifalarini suiiste’mol qilish holatlari ko‘p kuzatilmoqda. Shu munosabat bilan, "[O‘zbekiston pochtasi](http://pochta.uz/)" AJ rahbariyatiga jamiyatning Surxondaryo va Andijon viloyatlaridagi bo‘linmalari rahbarlariga nisbatan choralar ko‘rish vazifasi yuklatildi.

"Elektron hukumat" tizimi samaradorligini oshirish maqsadida, mas’ullarga davlat idoralarining axborot tizimlarini "Elektron hukumat" idoralararo yagona markazlashgan platformasiga ulab qo‘yish, yangi axborot tizimlari komplekslarini joriy etishni jadallashtirish vazifalari yuklandi.

Ta’kidlangani kabi, Yagona interaktiv davlat xizmatlari portaliga 2016 yilda 52 turdagi yangi interaktiv xizmat joriy qilingan. Natijada, ularning umumiy soni 300 dan oshdi. Davlat organlari tomonidan aholi va tadbirkorlik subektlariga 945 mingdan ziyod xizmatlar ko‘rsatildi. Shuningdek, yig‘ilishda aksariyat xizmatlarning foydalilik va interaktivlilik darajasi yetarli emasligi aytildi.

Shu bilan birga, Hay’atda aholi uchun foydali va zarur, ehtiyoj yuqori bo‘lgan aloqa xizmatlari sifatini yaxshilash bo‘yicha muntazam ishlash, aholi hamda tadbirkorlarga ikki tomonlama manfaatdor davlat xizmatlari ko‘rsatishni yo‘lga qo‘yish bo‘yicha vazifalar berildi.

Hay’at yig‘ilishida muhokama qilingan barcha masalalar yuzasidan tegishli qaror qabul qilindi. Qarorda axborot va kommunikatsiya texnologiyalari sohasini yanada rivojlanitirishga qaratilgan chora-tadbirlar aniqlab olindi.