|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**ИДОРАВИЙ СТАТИСТИКА ҲИСОБОТИ**

ВЕДОМСТВЕННАЯ СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тақдим этадилар**  Представляют | Тақдим этиш муддати Сроки представления | **13-алоқа**  **(телеком)** |
| **- Алоқа хизматини кўрсатадиган хўжалик субъектлари ўзлари бўйсунадиган ҳудудий ташкилотларга;**  - хозяйствующие субъекты, представляющие услуги связи региональной организации по подчиненности;  **- “Ўзбектелеком” АК, “Ўзбекистон почтаси” ОАЖ филиаллари ва ҳудудий ташкилотлар ўзлари таркибига кирувчи акциядорлик компанияси ёки акциядорлик жамиятларига:**  - региональные организации, филиалы АК «Узбектелеком»,  ОАО «Узбекистон почтаси» компании или обществу в структуру которой входят;  **- компания ва жамиятлар ҳар чоракда йигма ҳисоботни ЎзАААга**  - компании, общества ежеквартально сводный отчет Узбекскому агентству связи и информатизации | **ҳисобот давридан кейинги ойнинг 7-санасигача**  до 7 числа после отчетного периода  **ҳисобот давридан кейинги ойнинг 7-санасигача**  до 7 числа после отчетного периода  **ҳисобот давридан кейинги ойнинг**  **9-санасигага**  до 9 числа после отчетного периода | **Чораклик**  Квартальная |
| Махфийлик ахборот олувчи томонидан кафолатланади Конфиденциальность гарантируется получателем информации | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Муассаса номи**  Наименование учреждения |  | **хос рақамлар**  коды | |
|  | **КТУТ** (ОКПО) |
|  |  | **СТИР**  (ИНН) |
| **Манзили** |  | **МҲОБТ** (СОАТО) |
| Адрес: |  | **ХХТУТ** (ОКОНХ) |

**20\_\_ йилнинг \_\_\_\_\_\_\_\_\_чораги учун**

# ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ СИФАТИ ТЎҒРИСИДА

**ҲИСОБОТ**

О Т Ч Е Т

О КАЧЕСТВЕ УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

за \_\_\_\_\_квартал 20\_ г.

**1 БЎЛИМ. КЎРСАТИЛГАН АЛОҚА ХИЗМАТЛАРИ СИФАТИ ТЎҒРИСИДА**

РАЗДЕЛ 1. О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Кўрсаткич номи**  Наименование показателя | **Сатр рақами**  Номер строки | **Ҳисобот чорагида**  За отчетный квартал |
| 1 | 2 | 3 |
| **Жўнатилган телеграммалар – жами**  Передано телеграмм – всего | 110 |  |
| **улардан назорат муддатида жўнатилгани**  из них передано в контрольные сроки | 111 |  |
| **Етказиб берилган телеграммалар – жами**  Доставлено телеграмм – всего | 112 |  |
| **улардан назорат муддатида етказиб берилгани**  из них доставлено в контрольные сроки | 113 |  |
| **Ишлов берилган телеграммалар (чиқувчи, кирувчи ва транзит) – жами**  Обработано телеграмм (исходящих, входящих и транзитных) – всего | 114 |  |
| **улардан хизмат ёзишмалари ва шикоятлар бўйича аниқланган яроқсиз ҳолдагиларига ишлов берилгани**  из них обработано с браком, выявленным по служебной переписке и жалобам | 115 |  |
| **Автоматик телеграф станцияга келиб тушган чақирувлар-жами (чоракнинг охирги ойи охирги ҳавтаси, шанба ва якшанбадан ташқари, тўлиқ 5 куни мобайнида ҳисобга олинган маълу-мотлар бўйича)**  Поступило вызовов на автоматическую телеграфную станцию – всего (по данным для учета в течении 5 дней последней полной недели последнего месяца квартала кроме субботы и воскресенья | 118 |  |
| **улардан уланмагани:** из них не состоявшихся соединений: |  |  |
| **аналогли**  аналоговые | 119 |  |
| **рақамли**   цифровые | 120 |  |
| **Чиқувчи халқаро автоматик телефон алоқаси бўйича келиб тушган чақирувлар сони – жами**  Количество вызовов поступивших по исходящей автоматической международной телефонной связи – всего | 121 |  |
| **улардан уланиш билан тугагани**  в том числе закончившихся соединением | 122 |  |
| **Халқаро телефон сўзлашувларга қабул қилинган буюртмалар – жами**  Принято заказов на международные телефонные разговоры – всего | 123 |  |
| **улардан бажарилмагани**  из них не исполнено | 124 |  |
| **Чиқувчи шаҳарлараро автоматик телефон алоқаси бўйича келиб тушган чақирувлар сони – жами**  Количество вызовов поступивших по исходящей автоматической междугородной телефонной связи – всего | 130 |  |
| **улардан уланиш билан тугагани**  в том числе закончившихся соединением | 131 |  |
| **Шаҳарлараро телефон сўзлашувларга қабул қилинган буюртмалар – жами (ялпи ҳисобот маълумотлари бўйича)**  Принято заказов на междугородные телефонные разговоры - всего (по данным сплошного учета) | 132 |  |
| **улардан бажарилмагани**   из них не исполнено | 133 |  |
| **Текширилган шаҳарлараро таксофонлар – жами**  Проверено междугородных таксофонов – всего | 134 |  |
| **уларда носоз ҳолатда**  из них находится в неисправном состоянии | 135 |  |
| **Шаҳар телефон тармоғи (ШТТ)нинг иш сифати бўйича тушган аризалар**  Поступило заявлений на качество работы городской телефонной сети (ГТС) | 140 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| **ШТТда аниқланган носозликлар – жами**  Выявлено повреждений на ГТС – всего | 141 |  |
| **улардан назорат муддатларида бартараф этилгани**  из них устранено в контрольные сроки | 142 |  |
| **ШТТ да носозликни бартараф этишга кетган назорат муддатидан ортиқ вақт, телефон-соат**  Время устранения повреждений сверх контрольных сроков на ГТС, телефоно-часов | 143 |  |
| **Текширилган шаҳар таксофонлари-жами**  Проверено городских таксофонов-всего | 144 |  |
| **улардан носоз ҳолатда**  из них находится в неисправном состоянии | 145 |  |
| **Қишлоқ телефон тармоғи (ҚТТ)нинг иш сифати бўйича тушган аризалар**  Поступило заявлений на качество работы сельской телефонной сети (СТС) | 150 |  |
| **ҚТТ аниқланган носозликлар –жами**  Выявлено повреждений на СТС –всего | 151 |  |
| **улардан назорат муддатларида бартараф этилгани**  из них устранено в контрольные строки | 152 |  |
| **ҚТТ носозликларни бартараф этишга кетган назорат муддатидан ортиқ вақт, телефон-соат**  Время устранения повреждений сверх контрольных сроков на СТС, телефоно-часов | 153 |  |

**2 БЎЛИМ. КЎРСАТИЛГАН АЛОҚА ХИЗМАТЛАРИ СИФАТИ БЎЙИЧА МУРОЖААТЛАР**

РАЗДЕЛ 2. ОБРАЩЕНИЯ НА КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Кўрсаткич номи**  Наименование показателя | **Сатр рақами**  Номер строки | **Ҳисобот чорагида**  За отчетный квартал |
| А | 1 | 2 |
| **Келиб тушган мурожаатлар – жами**  Поступило обращений – всего | 210 |  |
| **Кўриб чиқилган мурожаатлар - жами**  Рассмотрено обращений –всего | 220 |  |
| **шу жумладан, шикоятлар**  в том числе жалоб | 221 |  |
| **221- сатрдан – алоқа корхоналари айби бўйича бўлган шикоятлар- жами**  Из строки 221 жалобы по вине предприятий связи- всего | 230 |  |
| **шу жумладан:**  в том числе: |  |  |
| **телеграф алоқаси**  телеграфной связи | 231 |  |
| **шаҳарлараро, халқаро телефон алоқаси**  междугородной, международной телефонной связи | 232 |  |
| **махаллий телефон алоқаси**  местной телефонной связи | 233 |  |
| **маълумотлар узатиш тармоғи**  сети передачи данных | 234 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **20\_\_й. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. | **М.Ў.**  М.П. | **Рахбар**  Руководитель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **(Ф.И.Ш.)**  (Ф.И.О.) |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **(имзоси)**  (подпись) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **(алоқа телефони)**  (контактный телефон) |  | **Ҳисобот тузиш учун масъул**  **мансабдор шахс**  Должностное лицо, ответствен-ное за составление отчета | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **(мансаби)**  (должность) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **(Ф.И.Ш.)**  (Ф.И.О.) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **(имзоси)**  (подпись) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |