|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**ИДОРАВИЙ СТАТИСТИКА ҲИСОБОТИ**

ВЕДОМСТВЕННАЯ СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тақдим этадилар**Представляют | Тақдим этиш муддатиСроки представления | **13-алоқа****(телеком)** |
| **- Алоқа хизматини кўрсатадиган хўжалик субъектлари ўзлари бўйсунадиган ҳудудий ташкилотларга;**- хозяйствующие субъекты, представляющие услуги связи региональной организации по подчиненности;  **- “Ўзбектелеком” АК, “Ўзбекистон почтаси” ОАЖ филиаллари ва ҳудудий ташкилотлар ўзлари таркибига кирувчи акциядорлик компанияси ёки акциядорлик жамиятларига:**- региональные организации, филиалы АК «Узбектелеком», ОАО «Узбекистон почтаси» компании или обществу в структуру которой входят;  **- компания ва жамиятлар ҳар чоракда йигма ҳисоботни ЎзАААга** - компании, общества ежеквартально сводный отчет Узбекскому агентству связи и информатизации | **ҳисобот давридан кейинги ойнинг 7-санасигача**до 7 числа после отчетного периода**ҳисобот давридан кейинги ойнинг 7-санасигача**до 7 числа после отчетного периода**ҳисобот давридан кейинги ойнинг** **9-санасигага**до 9 числа после отчетного периода | **Чораклик**Квартальная |
| Махфийлик ахборот олувчи томонидан кафолатланадиКонфиденциальность гарантируется получателем информации |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Муассаса номи**Наименование учреждения |  | **хос рақамлар**коды |
|  | **КТУТ** (ОКПО) |
|  |  | **СТИР**  (ИНН) |
| **Манзили**  |  | **МҲОБТ** (СОАТО) |
| Адрес:  |  | **ХХТУТ** (ОКОНХ) |

**20\_\_ йилнинг \_\_\_\_\_\_\_\_\_чораги учун**

# ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ СИФАТИ ТЎҒРИСИДА

**ҲИСОБОТ**

О Т Ч Е Т

О КАЧЕСТВЕ УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

за \_\_\_\_\_квартал 20\_ г.

**1 БЎЛИМ. КЎРСАТИЛГАН АЛОҚА ХИЗМАТЛАРИ СИФАТИ ТЎҒРИСИДА**

РАЗДЕЛ 1. О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Кўрсаткич номи**Наименование показателя | **Сатр рақами**Номер строки | **Ҳисобот чорагида**За отчетный квартал |
| 1 | 2 | 3 |
| **Жўнатилган телеграммалар – жами**Передано телеграмм – всего  | 110 |  |
| **улардан назорат муддатида жўнатилгани**из них передано в контрольные сроки | 111 |  |
| **Етказиб берилган телеграммалар – жами**Доставлено телеграмм – всего  | 112 |  |
| **улардан назорат муддатида етказиб берилгани**из них доставлено в контрольные сроки | 113 |  |
| **Ишлов берилган телеграммалар (чиқувчи, кирувчи ва транзит) – жами**Обработано телеграмм (исходящих, входящих и транзитных) – всего | 114 |  |
| **улардан хизмат ёзишмалари ва шикоятлар бўйича аниқланган яроқсиз ҳолдагиларига ишлов берилгани**из них обработано с браком, выявленным по служебной переписке и жалобам | 115 |  |
| **Автоматик телеграф станцияга келиб тушган чақирувлар-жами (чоракнинг охирги ойи охирги ҳавтаси, шанба ва якшанбадан ташқари, тўлиқ 5 куни мобайнида ҳисобга олинган маълу-мотлар бўйича)** Поступило вызовов на автоматическую телеграфную станцию – всего (по данным для учета в течении 5 дней последней полной недели последнего месяца квартала кроме субботы и воскресенья | 118 |  |
|  **улардан уланмагани:** из них не состоявшихся соединений:  |  |  |
| **аналогли** аналоговые | 119 |  |
| **рақамли**  цифровые | 120 |  |
| **Чиқувчи халқаро автоматик телефон алоқаси бўйича келиб тушган чақирувлар сони – жами** Количество вызовов поступивших по исходящей автоматической международной телефонной связи – всего  | 121 |  |
| **улардан уланиш билан тугагани**в том числе закончившихся соединением | 122 |  |
| **Халқаро телефон сўзлашувларга қабул қилинган буюртмалар – жами**Принято заказов на международные телефонные разговоры – всего  | 123 |  |
| **улардан бажарилмагани** из них не исполнено | 124 |  |
| **Чиқувчи шаҳарлараро автоматик телефон алоқаси бўйича келиб тушган чақирувлар сони – жами** Количество вызовов поступивших по исходящей автоматической междугородной телефонной связи – всего | 130 |  |
| **улардан уланиш билан тугагани**в том числе закончившихся соединением | 131 |  |
| **Шаҳарлараро телефон сўзлашувларга қабул қилинган буюртмалар – жами (ялпи ҳисобот маълумотлари бўйича)**Принято заказов на междугородные телефонные разговоры - всего (по данным сплошного учета)  | 132 |  |
| **улардан бажарилмагани**  из них не исполнено | 133 |  |
| **Текширилган шаҳарлараро таксофонлар – жами** Проверено междугородных таксофонов – всего  | 134 |  |
| **уларда носоз ҳолатда** из них находится в неисправном состоянии | 135 |  |
| **Шаҳар телефон тармоғи (ШТТ)нинг иш сифати бўйича тушган аризалар** Поступило заявлений на качество работы городской телефонной сети (ГТС) | 140 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| **ШТТда аниқланган носозликлар – жами** Выявлено повреждений на ГТС – всего  | 141 |  |
| **улардан назорат муддатларида бартараф этилгани** из них устранено в контрольные сроки | 142 |  |
| **ШТТ да носозликни бартараф этишга кетган назорат муддатидан ортиқ вақт, телефон-соат**Время устранения повреждений сверх контрольных сроков на ГТС, телефоно-часов | 143 |  |
| **Текширилган шаҳар таксофонлари-жами**Проверено городских таксофонов-всего | 144 |  |
| **улардан носоз ҳолатда**из них находится в неисправном состоянии | 145 |  |
| **Қишлоқ телефон тармоғи (ҚТТ)нинг иш сифати бўйича тушган аризалар**Поступило заявлений на качество работы сельской телефонной сети (СТС) | 150 |  |
| **ҚТТ аниқланган носозликлар –жами**Выявлено повреждений на СТС –всего | 151 |  |
| **улардан назорат муддатларида бартараф этилгани**из них устранено в контрольные строки  | 152 |  |
| **ҚТТ носозликларни бартараф этишга кетган назорат муддатидан ортиқ вақт, телефон-соат**Время устранения повреждений сверх контрольных сроков на СТС, телефоно-часов | 153 |  |

**2 БЎЛИМ. КЎРСАТИЛГАН АЛОҚА ХИЗМАТЛАРИ СИФАТИ БЎЙИЧА МУРОЖААТЛАР**

РАЗДЕЛ 2. ОБРАЩЕНИЯ НА КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Кўрсаткич номи**Наименование показателя | **Сатр рақами**Номер строки | **Ҳисобот чорагида**За отчетный квартал |
| А | 1 | 2 |
| **Келиб тушган мурожаатлар – жами**Поступило обращений – всего | 210 |  |
| **Кўриб чиқилган мурожаатлар - жами** Рассмотрено обращений –всего | 220 |  |
|  **шу жумладан, шикоятлар**в том числе жалоб | 221 |  |
| **221- сатрдан – алоқа корхоналари айби бўйича бўлган шикоятлар- жами**Из строки 221 жалобы по вине предприятий связи- всего | 230 |  |
|  **шу жумладан:**  в том числе: |  |  |
| **телеграф алоқаси** телеграфной связи | 231 |  |
| **шаҳарлараро, халқаро телефон алоқаси**междугородной, международной телефонной связи | 232 |  |
| **махаллий телефон алоқаси**местной телефонной связи | 233 |  |
| **маълумотлар узатиш тармоғи** сети передачи данных | 234 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **20\_\_й. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_**«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.  | **М.Ў.**М.П. | **Рахбар**Руководитель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(Ф.И.Ш.)**(Ф.И.О.) |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(имзоси)**(подпись) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(алоқа телефони)**(контактный телефон) |  | **Ҳисобот тузиш учун масъул** **мансабдор шахс**Должностное лицо, ответствен-ное за составление отчета | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(мансаби)**(должность) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(Ф.И.Ш.)**(Ф.И.О.) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(имзоси)**(подпись) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |